



Zdravotná Poistovňa

## Stanovisko k aktuálnej situácii v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19

(Aktualizácia zo dňa 15.04.2020)

Vážení poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,

Union zdravotná poisťovňa, a.s. sa rozhodla prijať ďalšie resp. modifikovať už existujúce opatrenia, o ktorých veríme, že Vám, prípadne aj Vaším pacientom-naším poistencom uľahčia zvládnutie aktuálnej situácie resp. jej dopady. Nové ako aj staršie opatrenia, o ktorých sme informovali v našich predchádzajúcich stanoviskách zo dňa 17.03.2020, 20.03.2020 a 31.03.2020, sumarizujeme nižšie. Zmeny oproti predchádzajúcej verzii nášho stanoviska sme opäť vyznačili farebne.

### 1) Nové výkony telemedicíny

- Výkon 1b - Konzultácia prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky
- Výkon 1c – Krízová psychoterapeutická intervencia prostredníctvom elektronickej komunikácie
- Výkon 11a - Konzultácia prostredníctvom rozšírenej elektronickej komunikácie v online prostredí (webová aplikácia, videohovor)
- Výkon 70 - Opätovné lekárske vystavenie receptov a (alebo) poukazov na základe požiadavky pacienta prostredníctvom elektronickej pošty, SMS alebo telefónu

	Kód výkonu				Cena bodu (€)
	1b	1c	11a	70	
Počet bodov	160 bodov	1000 bodov	210 bodov	40 bodov	
VLD*	áno	nie	áno	áno	0,026
VLDD*	áno	nie	áno	áno	0,026
GYN*	áno	nie	áno	áno	0,026
ŠAS	áno	áno**	áno	áno	0,026
STOM	áno	nie	nie	áno	0,026

\*Akceptuje sa u kapitovaných poistencov (nad rámec kapitácie), nekapitovaných poistencov (ak ide o neodkladnú ZS) a poistencov EÚ (ak spĺňajú legislatívne podmienky nároku úhrady ZS u EÚ poistencov).

\*\*Len u odborností psychiatria, detská psychiatria, gerontopsychiatria a klinická psychológia.

Detailné informácie k týmto výkonom nájdete v dokumente s názvom **Usmernenie k vykazovaniu výkonov telemedicíny**, ktorý je zverejnený na <https://www.union.sk/poskytovatelia-oznamy>

Platnosť výkonov je od 01.04.2020 do 30.06.2020

Za obdobie do 17.04.2020. Union zdravotná poisťovňa, a. s. uhradza VÝKON Č. 1 poskytnutý cez telefón alebo aj videohovor v prípade poskytovania rád poistencovi Union ZP alebo jeho zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom poistenca

Za obdobie od 18.04.2020 výkon č. 1 bude akceptovaný už len podľa štandardných podmienok pre bežné poskytovanie zdravotnej starostlivosti platných pred vypuknutím epidemiologickej situácie spojenej so šírením ochorenia COVID-19 a nebude možné ho vykazovať pre účely telemedicíny, keďže pre telemedicínu sú určené nové hore uvedené výkony.

## **2) V nevyhnutných prípadoch aj bez odporúčania všeobecného lekára**

Union zdravotná poisťovňa, a. s. uhradí špecializovanú ambulatnú starostlivosť aj bez odporúčania všeobecného lekára podľa § 8 ods. 4 zákona č. 576/2004 Z. z. za nasledovných podmienok:

- a) ako mimoriadne opatrenie sa lekárom-špecialistom umožňuje (avšak naprikazuje) prijatie pacienta do starostlivosti aj bez odporúčania všeobecného lekára podľa § 8 ods. 4 zákona č. 576/2004 Z. z.,
- b) pri vykázaní špecializovanej ambulantnej starostlivosti v tomto prípade lekár-špecialista uvedie ako kód odporúčajúceho lekára svoj kód.

## **3) Vyhodnocovanie ukazovateľa „preventívne prehliadky“**

- ✓ V Union zdravotnej poisťovni hodnotíme plnenie toho ukazovateľa spätne za predchádzajúci kalendárny rok. To znamená, že vykonávanie preventívnych prehliadok v roku 2020 sa bude hodnotiť v roku 2021.
- ✓ Chápeme, že mnohí z Vás aktuálne pristúpili k obmedzovaniu vykonávania preventívnych prehliadok, čo bude mať vplyv na ukazovateľ „preventívne prehliadky“. Túto skutočnosť, ktorá je dôsledkom vzniknutej situácie, budeme mať na zreteli pri vyhodnocovaní toho ukazovateľa v nasledujúcom roku tak, aby sa Vás to negatívne nedotklo pri priznávaní bonusu za tento ukazovateľ.

## **4) Preventívne prehliadky u pediatrov**

- ✓ Z dôvodu prerušenia vykonávania preventívnych prehliadok u pediatrov dočasne budeme akceptovať posunutie preventívnych prehliadok nad rámec stanovených vekových rámcov.

## **5) Uvoľnenie preskripcie u všeobecných lekárov**

- ✓ Ako mimoriadne opatrenie a na základe požiadavky Ministerstva zdravotníctva SR sa v súlade s § 88 ods. 7 písm. i) až j) všeobecným ambulatným lekárom umožňuje (avšak neprikazuje) predpísať eRecept aj pri nedodržaní preskripčných obmedzení. Váš informačný systém síce bude hlásiť chybu (Lekár nemá odbornosť požadovanú na preskripciu preskribovaného lieku), ale je to možné obísť tzv. „vynúteným zápisom“.

- ✓ V prípade, že v období predpisu bude dátum odporúčania starší ako 12 mesiacov, lekárovi systém zamietne predpísanie eReceptu. Vtedy odporúčame nezadať odporúčajúceho lekára vôbec a postupovať spôsobom uvedeným vyššie a použiť vynútený zápis.
- ✓ V čase trvania protiepidemiologických opatrení v súvislosti COVID-19 nebudeme sankcionovať všeobecných ambulantných lekárov za porušenie preskripčných obmedzení pri predpise liekov.
- ✓ Ide o mimoriadne opatrenie a je na uvážení všeobecných lekárov, či uvoľnenie preskripčných obmedzení využijú, najmä, ak si to vyžiada situácia zapríčinená šírením ochorenia COVID-19 (napr. tým zapríčinená objektívna nedostupnosť lekára-špecialistu, obmedzený režim ústavných zdravotníckych zariadení a pod.)
- ✓ Toto opatrenie preto nemôže byť zneužitá na bezdôvodné prenášanie preskripčného úkonu na iného lekára.
- ✓ **Uvoľnenie preskripcie sa od 01.04.2020 nevzťahuje na liek Plaquenil**

## 6) Lekárske poukazy na zdravotnícke pomôcky na mieru

- ✓ Interný systém máme nastavený tak, že poistenci majú na vybratie zdravotníckych pomôcok na mieru až 180 dní od vystavenia lekárskeho poukazu.

## 7) eRecept

- ✓ Posilnili sme podporu pre službu eRecept.
- ✓ Odporúčame Vám, aby ste obzvlášť v tejto dobe využívali elektronický recept.
- ✓ **Ak máte otázky ohľadne služby eRecept alebo potrebujete našu asistenciu napíšte nám cez [erecept@union.sk](mailto:erecept@union.sk)**
- ✓ Pre rýchlosť vybavenia Vašej požiadavky je dôležité, aby ste nám v maile napísali svoje kontaktné údaje (najmä tel. kontakt, IČO) a popis Vašej požiadavky týkajúcej sa eReceptu.

## 8) Pripomíname možnosť využitia opakovaného eReceptu „REPETATUR“

Opakovaný eRecept prispieva k zníženiu počtu návštev v ambulanciách a ušetrí čas lekárom aj sestričkám. Pokiaľ ste s opakovaným receptom ešte nepracovali odporúčame si vyžiadať návod od dodávateľa Vášho ambulantného informačného systému.

Základné parametre opakovaného receptu:

- ✓ Maximálna platnosť receptu 365 dní.
- ✓ Určenie periódy opakovania výberu (najviac 3 mesiace)
- ✓ Určenie počtu možných výberov

## 9) Starostlivosť poskytovaná agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Počas obdobia, v ktorom je vládou Slovenskej republiky vyhlásená mimoriadna situácia z dôvodu ohrozenia verejného zdravia v súvislosti s ochorením COVID – 19 **Union ZP súhlasí s vykázaním výkonu 3441 (návšteva pacienta v rizikových skupinách populácie)** namiesto výkonov 3439 (návšteva v pracovnom čase) a 3440 (Návšteva mimo pracovného času).

## 10) Vykazovanie prepravy súvisiacej s aktuálnou epidemiologickou situáciou

- ✓ preprava pacientov podozrivých na ochorenie COVID-19 – indikácia ošetrojúcim lekárom  
Realizovanú prepravu pacientov podozrivých na ochorenie COVID-19 vykážete Union ZP ako typ prepravy INF, kde sa hradí aj najkratšia cesta prázdny vozidlom z miesta vyloženia pacienta na pravidelné stanovisko vozidla (tzv. prázdne kilometre). Príslušný typ prepravy indikuje ošetrojúci lekár predpísaným spôsobom na príslušnom tlačive (žiadanka na prepravu).
- ✓ preprava pacientov podozrivých na ochorenie COVID-19 – indikácia KOS  
Hoci podľa legislatívy výskyt pandémie nespadá pod definíciu udalosti s hromadným postihnutím osôb, v prípade prepravy poistenca na pokyn operačného strediska záchrannej zdravotnej služby, túto prepravu môžete vykázať taktiež pod typom prepravy INF. Odporúčame Vám indikácie KOS evidovať interne osobitne pre účely vyhodnotenia po pominutí mimoriadnej situácie.
- ✓ preprava dialyzovaných pacientov s nariadeným karanténym opatrením  
Prepravu pravidelne dialyzovaného pacienta s nariadenou karanténou je tiež možné vykázať Union ZP ako typ prepravy INF, kde sa hradia aj tzv. prázdne kilometre. Príslušný typ prepravy indikuje ošetrojúci lekár predpísaným spôsobom na príslušnom tlačive. V prípade, že zmenu indikácie z DIAL na INF nie je možné operatívne zabezpečiť, odporúčame viesť evidenciu takýchto prevozov osobitne pre účely vyhodnotenia po pominutí mimoriadnej situácie.
- ✓ transport biologického materiálu určeného na testovanie ochorenia COVID-19  
Ak poskytovateľ vykonal prepravu vzoriek COVID 19 na základe správne vyplnenej žiadanky na prepravu tohto biologického materiálu vystavenú poskytovateľom, tak túto prepravu je oprávnený do dňa 31.03.2020 vráťane vykázať zdravotnej poisťovni pod typom prepravy LIEK. Dňa 27. marca 2020 bola na webovom sídle Úradu verejného zdravotníctva zverejnená informácia, ktorej obsahom bol opis dohody medzi ÚVZ a Asociáciou súkromných laboratórií, že preprava vzoriek na testovanie COVID 19 už bude vykonávaná vozidlami členov Asociácie súkromných laboratórií. Pre ambulanciu dopravnej zdravotnej služby to znamená, že prepravu týchto vzoriek už nebude zabezpečovať. Od 01.04.2020 už Union ZP neuhrádza poskytovateľom dopravnej zdravotnej služby vykonanie transportu vzoriek COVID 19 na testovanie, pretože je úradne určený iný spôsob transportu.

Opatrenia v tomto stanovisku platia za obdobie od 13.03.2020 do 30.04.2020, ak vyššie nie je uvedené inak. Union zdravotná poisťovňa si vyhradzuje právo aktualizovať obsah tohto stanoviska.

Ďakujeme za úsilie, ktoré vynakladáte pri starostlivosti o našich poistencov, osobitne v tejto neľahkej situácii. Pevne veríme, že spoločnými silami sa nám ju podarí zvládnuť.

Union zdravotná poisťovňa, a.s.